

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad establece los términos en que SANARUS GESTION S.L., recopila, procesa y almacena información personal (también conocida como «datos personales»). Las declaraciones de privacidad describen los tipos de información que recopilamos de usted, cómo los usamos, con quiénes los compartimos, por qué medios los mantenemos seguros, y las opciones que usted tiene en cuanto a la información que desea compartir con nosotros. Bajo ninguna circunstancia SANARUS GESTION S.L. venderá su información personal a terceros. SANARUS GESTION S.L. se toma en serio la privacidad de sus datos y se compromete a procesar, almacenar y proteger su información personal con la máxima seriedad.

Cuando contacta con nosotros, ya sea por correo electrónico, teléfono, a través de un formulario en nuestro sitio web o cumplimentando un formulario de solicitud para un alojamiento con nosotros, necesitamos recopilar ciertos datos personales suyos para asegurarnos de que reciba el mejor servicio posible por nuestra parte

La confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad son valores primordiales de SANARUS GESTION, que asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario o visitante en todo momento, y en todas las interacciones con aquel. SANARUS GESTION asume también el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el usuario.

Si desea contactar con nosotros, la dirección de SANARUS GESTION S.L. es Calle Madrid 22, 09001 Burgos, con CIF B85909166 y está registrado en el Registro Mercantil de Madrid.. Para cualquier consulta, nos puede contactar por e-mail: administración@rusanagustin.com o en el teléfono +34 947 200 283.

Legislación sobre la Protección de Datos

En estas declaraciones de privacidad, «Legislación sobre la Protección de Datos» se refiere a todas las leyes, legislación secundaria, normas y reglamentos relativos al tratamiento, la privacidad y el uso de datos personales,

Información recopilada

SANARUS GESTION limita la información personal que recopila a la información personal necesaria para prestar los servicios que usted ha solicitado. Puede proporcionarnos esa información a través de nuestro formulario de consulta de la página web, por teléfono, por correo electrónico, en persona o a través de un formulario de solicitud. Los tipos de información personal que recopilamos pueden incluir, por ejemplo:

- Nombre.
- Dirección y datos de contacto.
- Fecha de nacimiento.
- Sexo.
- Nacionalidad.
- Detalle del curso en que está matriculado.
- Sus preferencias de habitación individual o doble.
- DNI/Pasaporte
- Fotografía.

Recopilamos esta información con el fin de proporcionarle el servicio solicitado.

En determinadas circunstancias, y solo cuando proceda también podemos recopilar ciertas categorías especiales de datos personales, como información relativa a su salud, lo que se conocen como «datos personales sensibles». relacionados con usted, como información relativa a su salud y/o a alguna discapacidad que tenga. Dicha información se utilizará para analizar sus necesidades de alojamiento y manutención y para garantizar que los alojamientos que le ofrezcamos satisfacen sus requisitos. Al proporcionarnos dicha información personal sensible, usted da su consentimiento para que la utilicemos para este fin.

Qué hacemos con su información

SANARUS GESTION utilizará la información personal que usted nos proporciona de las siguientes maneras:

- Para responder a la consulta que nos ha hecho.
- Para informarle de cualquier alojamiento que tengamos disponible que sea apto para usted
- Para poder formalizar un contrato, cumplir con nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos bajo su contrato con nosotros.
- Para procesar sus pagos en virtud de su contrato con nosotros
- Para operar los sistemas de CCTV y revisar imágenes de CCTV por motivos de seguridad en nuestras propiedades.

La información personal que recopilamos de usted será almacenada de forma segura por nosotros conforme a nuestras políticas de protección de datos internas y a procedimientos que se han evaluado para asegurar que cumplen con las exigencias de la Legislación sobre la Protección de Datos.

Será utilizada por nosotros conforme a esta declaración de privacidad y también conforme a sus derechos bajo la Legislación sobre la Protección de Datos.

Bajo ningún concepto los datos recogidos por SANARUS GESTION, S.L., a través de su portal, serán cedidos a terceros.

Medidas de seguridad que tenemos implementadas en cuanto a su información personal

SANARUS GESTION garantiza que cualquier información personal que usted nos proporciona es almacenada de forma segura en nuestros sistemas y que los registros en papel de su información personal serán almacenados y destruidos conforme a nuestros procedimientos y políticas de retención de datos. Tratamos la seguridad de los datos con la máxima seriedad y tomamos las medidas apropiadas para aplicar los más altos estándares en la industria para proteger su información personal.

Además, SANARUS GESTION se asegura de que solo los miembros de personal pertinentes tengan acceso a su información personal. Esto se logra mediante nuestra Política de Acceso de Datos, la cual solo permite que los miembros de personal pertinentes que tengan una razón legítima para acceder a su información personal puedan acceder a ella.

SANARUS GESTION no utilizará su información personal para otro propósito que no sea prestar los servicios que usted ha solicitado.

Almacenamiento de su información personal y eliminación

SANARUS GESTION almacena su información personal en una base de datos que es específica para su consulta. Su información personal es almacenada de conformidad con nuestra Política de Retención de Datos, la cual establece que, tras una consulta suya, nosotros almacenaremos sus datos durante no más de seis meses a menos que posteriormente firme un contrato con nosotros. Al final del período de retención de seis meses, si no ha firmado un contrato con nosotros, su información personal será destruida y/o eliminada de nuestros registros. SANARUS GESTION también cumple con varias obligaciones legales y reglamentarias que determinan el período de tiempo que su información personal es almacenada en nuestros servidores y sistemas.

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Sus derechos

La Legislación sobre la Protección de Datos concede a las personas los siguientes derechos:

- El derecho a ser informado Usted tiene derecho a ser informado acerca de: la recopilación y el uso de sus datos personales, los propósitos para los cuales procesamos su información personal, los períodos de retención en relación con su información personal, y con qué personas compartiremos su información personal.
- El derecho de acceso Usted tiene el derecho a acceder a la información personal que almacenamos sobre usted, junto con cierta información complementaria. Esto le permite conocer y verificar la legalidad del tratamiento de su información personal que hace SANARUS GESTION y la exactitud de la información personal que almacenamos sobre usted.
- El derecho de rectificación Si parte de la información personal que almacenamos sobre usted es incorrecta o está incompleta, usted tiene el derecho a exigir que sea corregida y completada según corresponda. Usted puede presentar una solicitud para que rectifiquemos sus datos personales bien verbalmente o por escrito, y SANARUS GESTION tiene un mes natural de plazo para responder a su solicitud de rectificación.
- El derecho a la eliminación Con arreglo a la Legislación sobre la Protección de Datos, usted tiene derecho a solicitar que borremos su información personal de nuestros sistemas y servidores (esto también se conoce como «el derecho a ser olvidado»).. En cuanto a su derecho a la rectificación, usted puede solicitarnos que rectifiquemos sus datos personales bien verbalmente o por escrito, y SANARUS GESTION tiene un mes natural de plazo para responder a su solicitud de rectificación. Tenga en cuenta que este derecho no es absoluto. Este derecho se aplicará si no hay deber legal que lo impida.
- El derecho a restringir el tratamiento Usted tiene el derecho a solicitar que SANARUS GESTION restrinja o suprima su información personal. De nuevo, usted puede solicitar que restrinjamos nuestras actividades de procesamiento ya sea verbalmente o por escrito, y SANARUS GESTION tiene un mes natural de plazo para responder a su solicitud. Este derecho se aplicará si no hay deber legal que lo impida.
- El derecho a la portabilidad de datos Con arreglo a la Legislación sobre la Protección de Datos, usted tiene derecho a obtener y volver a utilizar su información personal para sus propios fines. Este derecho le permite mover, copiar o transferir su información personal fácilmente de un entorno informático a otro de manera segura, sin entorpecer su usabilidad. Esta información debe ser facilitada de forma gratuita y en el plazo de un mes natural a contar desde que se recibe la solicitud.

En resumen, usted tiene derecho a

- Solicitar el acceso a su información personal
- Solicitar que rectifiquemos cualquier información personal inexacta o incompleta
- Solicitar que borremos la información personal que conservamos de usted
- Solicitar que limitemos lo que hacemos con su información personal
- Oponerse a nuestro uso de su información personal y a pedir que dejemos de usarla
- Pedirnos que le facilitemos la información que tengamos sobre usted en un formato estructurado y de uso habitual o que transmitamos dicha información directamente a otra organización.